



CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA

Per conto di

OSPEDALE POVERI INFERMI

**VERBALE DELLA GARA
PER L'APPALTO DEL
SERVIZIO DI**

**SERVIZIO DI ASSISTENZA AGLI OSPITI DELLA
CASA DI RIPOSO “*Ospedale Poveri Infermi di
Strambino*” - CIG 67976427A1**

PRIMA SEDUTA

L'anno DUEMILADICIASSETTE, il giorno 9 del mese di marzo, alle ore 9,30, presso la sede dell'Unione sita in Strambino P. Municipio 1, si è riunita la Commissione Giudicatrice dell'appalto per l'affidamento del servizio di cui sopra, composta come di seguito indicato:

Luciana Mellano – Presidente;

Edoardo Gaetano – Commissario di gara ;

Carlo Araldi – Commissario di gara .

Assiste alla seduta il RUP , Laura Principe che redige il presente verbale.

PREMESSO

- che con deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'IPAB Ospedale Poveri Infermi di Strambino n. 67 in data 22.11.2016 è stato approvato il capitolato speciale di appalto dell'intervento in oggetto, da realizzarsi tramite procedura negoziata, con aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa, per tramite della Centra Unica di Committenza della Comunità Collinare Piccolo Anfiteatro Morenico Canavesano;

- che è stato emesso preavviso in data 24.11.2016 per acquisizione manifestazione di interesse da parte di operatori del settore .
- che con determinazione del Responsabile della Centrale Unica di Committenza n.1 del 20.2.2017 è stata indetta la procedura di gara ed approvati la lettera/disciplinare ed i relativi allegati, nonché l'elenco delle ditte da invitare alla gara;
- che con lettera prot. n. 235 del 21.2.2017 sono state invitate alla gara le seguenti ditte operanti nel settore dell'assistenza anziani, che hanno presentato manifestazione di interesse alla gara in oggetto:
 - 1) CONSORZIO COOPERATIVE KURSANA
 - 2) CM SERVICE
 - 3) LEONE ROSSO
- che entro il termine stabilito delle ore 12 del 08/03/2017 sono pervenute, in plichi sigillati n. 3 offerte dalle

Ditte:

 - 1) CONSORZIO COOPERATIVE KURSANA
 - 2) CM SERVICE
 - 3) LEONE ROSSO
- che Il Responsabile della Centrale Unica di Committenza con determinazione n. 5 del 09/03/2017 ha provveduto alla nomina della Commissione Giudicatrice delle offerte, nelle persone di:

Luciana Mellano – Presidente;

Edoardo Gaetano – Commissario di gara ;

Carlo Araldi – Commissario di gara .

CIÒ PREMESSO

I membri della Commissione sottoscrivono dichiarazione attestante l'assenza di cause di incompatibilità tra di loro , con le ditte partecipanti nonché l'inesistenza di cause di incompatibilità e di astensione di cui ai commi 4, 5 e 6 dell'art. 77 del D.lgs n. 50/2016;

Esame della documentazione amministrativa – ammissione delle offerte e apertura plichi offerta tecnica – Seduta Pubblica

Alle ore 9,30 viene aperta la seduta pubblica ed ammessi i signori:

- Paolo MOMO , con delega della Ditta Cooperativa KURSANA
- Marianna ANSELMO , con delega della ditta CM SERVICE

Il Presidente di gara riceve i plichi pervenuti e, constatandone l'integrità ne dispone l'apertura ai soli fini dell'ammissibilità delle ditte concorrenti. Procede quindi all'apertura delle buste contenenti la documentazione amministrativa.

Il Responsabile Unico del Procedimento Sig.ra Laura Principe procede quindi all'esame della documentazione dei concorrenti.

Riscontrata la regolarità dei documenti amministrativi delle imprese partecipanti, il RUP dichiara ammesse alla gara le seguenti ditte:

- 1) CONSORZIO COOPERATIVE KURSANA**
- 2) CM SERVICE**
- 3) LEONE ROSSO**

Il Presidente riceve i plichi contenenti l'offerta tecnica, ne constata l'integrità e procede all'apertura rilevando quanto segue:

1) Offerta tecnica della ditta KURSANA , composta di n.1 plico rilegato contenente il progetto di organizzazione del servizio, che viene siglato in ogni sua pagina da un membro della Commissione, e n.6 plichi contenenti i curriculum del personale;

2) Offerta tecnica della ditta CM SERVICE , composta di n. 1 plico rilegato contenente il progetto di organizzazione del servizio, che viene siglato in ogni sua pagina da un membro della Commissione e n. 2 plichi contenenti i curriculum del personale e le schede tecniche del materiale di pulizia;

3) Offerta tecnica della ditta LEONE ROSSO , composta di n.1 plico rilegato contenente l'offerta tecnica, che viene siglato in ogni sua pagina da un membro della Commissione e n. 2 plichi contenenti i curriculum del personale e le schede tecniche del materiale di pulizia;

Alle ore 9,30 il Presidente invita quindi i rappresentanti delle ditte ad allontanarsi dall'aula per proseguire in seduta riservata l'esame delle offerte tecniche .

Esame delle offerte tecniche progettuali – Seduta Riservata

Alle ore 9.30 la Commissione Giudicatrice prosegue i lavori in seduta riservata per l'esame delle offerte tecniche, dando atto che il RUP Laura Principe riveste in questa fase della gara la mera figura di Segretario Verbalizzante.

I componenti della Commissione prendono quindi visione dei criteri di valutazione stabiliti dal disciplinare per la presente gara:

A) OFFERTA TECNICA: MAX PUNTI 60 su 100 così articolati:

Valutazione del curriculum del Responsabile - coordinatore tecnico da 0 a 2 punti

Valutazione del curriculum del personale delle professioni sanitarie da 0 a 10 punti suddivisi tra:

1. - Infermieri max punti 5
2. - Riabilitatore max punti 5

Valutazione dell'organigramma e funzionigramma del servizio: organico dedicato, con indicazione del numero, monte ore lavoro, addestramento, formazione e aggiornamento del personale

da 0 a un max di 24 punti suddivisi tra:

- OSS max punti 5
- Infermieri max punti 5
- Riabilitatore max punti 5
- Animatore max punti 5
- Addetti alla lavanderia max punti 2
- Addetti alle pulizie max punti 2

Valutazione dell'organizzazione dei servizi proposti e relativi controlli

da 0 a un max di 24 punti suddivisi tra:

- servizio di assistenza tutelare max punti 5
- servizio infermieristico max punti 5
- servizio riabilitativo max punti 5
- servizio animazione max punti 5
- servizio di pulizia max punti 2
- servizio di lavanderia max punti 2

B) OFFERTA ECONOMICA max 40 punti.

Il Presidente procede quindi alla lettura della proposta tecnica della ditta KURSANA

Terminata la valutazione dell'offerta tecnica la Commissione redige la seguente tabella riepilogativa che riporta i punteggi attribuiti. Tutte le decisioni sono state assunte con unanimità di voti dai tre membri della Commissione:

OFFERTA TECNICA : KURSANA	Punti	Motivazione
Curriculum Responsabile	2	Laureato Economia e Commercio (quinquennale), 15 anni di esperienza nel settore attinente il servizio in oggetto . Responsabile Operativo area terza età dal 2002 .
Valutazione del curriculum del personale delle professioni sanitarie suddivisi tra: - Infermieri p.ti 5 - Riabilitatore p.ti 5	10	Ottima esperienza del personale effettivamente dedicato al servizio e da impiegarsi nella struttura .
Valutazione dell'organigramma e funzionigramma del servizio, organico dedicato: - OSS p.ti 5 - Infermieri p.ti 5 - Riabilitatore p.ti 5 - Animatore p.ti 4 - Addetti alla lavanderia p.ti 1,6 - Addetti alle pulizie p.ti 1,2	21,80	Contemplata la formazione obbligatoria più 25 h di aggiornamenti specializzati in materia del servizio in esame. Orario proposto in linea con le esigenze della struttura con bonus di 4 h del terapeuta occupazionale . Le ore destinate ai servizi di pulizia e lavanderia proposte sono state ritenute contenute rispetto all'esigenza della struttura.
Valutazione dell'organizzazione dei servizi proposti e relativi controlli suddivisi tra: - servizio di assistenza tutelare p.ti 4 - servizio infermieristico p.ti 4 - servizio riabilitativo p.ti 4 - servizio animazione p.ti 4 - servizio di pulizia p.ti 1,6 - servizio di lavanderia p.ti 2	19,60	Buona è stata ritenuta la soluzione dell'organizzazione del servizio, ritenuta apprezzabile la soluzione proposta di continuità del servizio infermieristico. Ottimo ritenuto l'inserimento della figura di coordinamento del servizio di pulizia.
TOTALE PROPOSTE PROGETTUALI	53.40	

Al termine della seduta il Presidente dà atto che è terminato l'esame dell'offerta tecnica della ditta KURSANA , e riconsegna i plichi delle offerte al RUP perché li conservi in armadio chiuso a chiave fino alla prossima seduta, fissata per il giorno 16 marzo 2016 alle ore 14.

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Presidente f.to Luciana MELLANO
Il Componente f.to Edo GAETANO
Il Componente f.to Carlo ARALDI
Il Segretario verbalizzante f.to Laura Principe

SECONDA SEDUTA

Esame delle offerte tecniche progettuali – Seduta Riservata

L'anno DUEMILADICIASSETTE , il giorno 16 del mese di marzo, alle ore 14,00, presso la sede dell'Unione sita in Strambino P. Municipio 1, si è riunita la Commissione Giudicatrice dell'appalto per l'affidamento del servizio di cui sopra, composta come di seguito indicato:

Luciana Mellano – Presidente;

Edoardo Gaetano – Commissario di gara ;

Carlo Araldi – Commissario di gara .

Assiste alla seduta il RUP , Laura Principe che redige il presente verbale

Il Presidente riceve dal RUP i plichi contenenti le proposte progettuali. Procede quindi alla lettura della proposta progettuale della ditta CM SERVICE

Terminata la valutazione della proposta progettuale la Commissione redige la seguente tabella riepilogativa che riporta i punteggi attribuiti. Tutte le decisioni sono state assunte con unanimità di voti:

OFFERTA TECNICA : CM SERVICE	Punti	Motivazione
Curriculum Responsabile	0,80	Laurea in scienze della comunicazione (triennale) . Dal 2005 -2010 educatore professionale , dal 2010-2012 Responsabile amministrativo . Dal 2012 Responsabile RSA.
Valutazione del curriculum del personale delle professioni sanitarie suddivisi tra: - Infermieri p.ti 3 - Riabilitatore p.ti 4	7	Proposti infermieri giovani, ma buona è la loro formazione. Buona la qualifica del riabilitatore.
Valutazione organigramma e funzionigramma del servizio, organico dedicato: - OSS p.ti 0 - Infermieri p.ti 4	13,40	3 Operatori OSS con qualifica C1 (addetti assistenza) . L'organizzazione rispetta il servizio vigente. Sono previste 4 h in più al mese di riabilitatore. Per quanto attiene l'animatore frammentazione dell'orario non confacente con le abitudini degli ospiti. Formazione 60 h. oltre l'obbligatoria, strutturata in modo che implica

<ul style="list-style-type: none"> - Riabilitatore p.ti 4 - Animatore p.ti 3 - Addetti alla lavanderia p.ti 1,2 - Addetti alle pulizie p.ti 1,2 		allontanamento dal servizio del personale.
<p>Valutazione dell'organizzazione dei servizi proposti e relativi controlli</p> <p>suddivisi tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - servizio di assistenza tutelare p.ti 2 - servizio infermieristico p.ti 3 - servizio riabilitativo p.ti 2 - servizio animazione p.ti 5 - servizio di pulizia p.ti 2 - servizio di lavanderia p.ti 1,6 	15,60	Si ritiene poco confacente alle abitudini ospiti l'organizzazione dei turni . L'organizzazione del servizio è ritenuta svolta nei parametri di legge, strutturata più con modalità di global service che calibrata sulla realtà della casa di riposo Il terapeuta occupazionale è previsto per le ore minime, ottima ritenuta la proposta delle gite. Sono previste pulizie straordinarie in più e lo sgombero neve delle aree esterne pertinenziali. Proposte alcune migliorie al servizio (gite , sala proiezioni film, giornalino e pet-terapy)
<p>TOTALE PROPOSTE</p> <p>PROGETTUALI</p>	36,80	

Al termine della seduta il Presidente riconsegna i plichi delle offerte al RUP perché li conservi in armadio chiuso a chiave fino alla prossima seduta, fissata per il giorno 21 marzo 2017 alle ore 9,30, per la valutazione delle proposte migliorative della ditta LEONE ROSSO .

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Presidente f.to Luciana MELLANO

Il Componente f.to Edo GAETANO

Il Componente f.to Carlo ARALDI

Il Segretario verbalizzante f.to Laura Principe

TERZA SEDUTA

Esame delle offerte tecniche progettuali – Seduta Riservata

L'anno DUEMILADICIASSETTE , il giorno 21 del mese di marzo, alle ore 9.30 presso la sede dell'Unione sita in Strambino P. municipio 1, si è riunita la Commissione Giudicatrice dell'appalto per l'affidamento del servizio di cui sopra, composta come di seguito indicato:

Luciana Mellano – Presidente;

Edoardo Gaetano – Commissario di gara ;

Carlo Araldi – Commissario di gara .

Assiste alla seduta il RUP, Laura Principe che redige il presente verbale

Il Presidente riceve dal RUP i plichi contenenti le proposte progettuali.

Terminata la valutazione della proposta progettuale la Commissione attribuisce il seguente punteggio. Tutte le decisioni sono state assunte con unanimità di voti:

OFFERTA TECNICA : LEONE ROSSO	Punti	Motivazione
Curriculum Responsabile	1,2	Laurea in sociologia (quinquennale). Dal 2006 Direttore di casa protetta. Dal 2010-2012 Direttore RSA. Dal 2014 Direttore della RSA "Casa per Coniugi" di Milano.
Valutazione del curriculum del personale delle professioni sanitarie suddivisi tra: - Infermieri p.ti 3 - Riabilitatore p.ti 3	6	Buona l'esperienza e professionalità del personale a disposizione, ma non specificato il personale dedicato alla struttura. Reperibilità notturna non confacente le necessità del servizio richiesto dal capitolato. L'orario del riabilitatore frammentato .
Valutazione dell'organigramma e funzionigramma del servizio, organico dedicato: - OSS p.ti 3 - Infermieri p.ti 2 - Riabilitatore p.ti 3 - Animatore p.ti 3 - Addetti alla lavanderia p.ti 2 - Addetti alle pulizie p.ti 1,2	14,20	Dettaglio della formazione discreto 55 h previste. Si ritiene l'organizzazione del servizio più frammentaria. Poco confacente è la reperibilità notturna di personale. Proposto coordinatore infermieristico se richiesto dalla S.A. Previsto lo psicologo e psicoterapeuta anche per il personale. La pulizia serale ritenuta poco organizzata e mal distribuita.

Valutazione dell'organizzazione dei servizi proposti e relativi controlli suddivisi tra: - servizio di assistenza tutelare p.ti 2 - servizio infermieristico p.ti 4 - servizio riabilitativo p.ti 3 - servizio animazione p.ti 3 - servizio di pulizia p.ti 1,6 - servizio di lavanderia p.ti 1,6	15,20	E' previsto il cambiamento dell'organizzazione del servizio, ritenuto più flessibile per gli ospiti ma poco confacente alle abitudini delle persone più anziane con interposizione di attività. E' prevista una notevole informatizzazione della struttura , con potenziamento del sistema informatico della RSA , certi cambiamenti tecnologici ritenuti poco confacenti alla tipologia dell'ospite, seppur apprezzabili i cambiamenti nella parte direzionale /personale addetto. (tablet CDA – ogni piano, , APP, ecc.). Proposti 2 carrelli , ed una asse da stiro con caldaia professionale.
TOTALE PROPOSTE PROGETTUALI	36,60	

Riparametrazione dei punteggi e graduatoria offerte tecniche

Seduta Riservata

Al termine della valutazione delle offerte tecniche, la Commissione procede alla riparametrazione dei punteggi, come prescritto dalle linee guida dell'ANAC e dal disciplinare di gara.

PUNTEGGI PROGETTO:

Vengono pertanto attribuiti 60 punti al miglior progetto e in proporzione alle restanti offerte e pertanto:

	OFFERTA TECNICA		
	PUNTEGGIO	PUNTEGGIO RIPARAMENTRATO	PUNTEGGIO ARROTONDATO
KURSANA	53,4	60	60
CM SERVICE	36,8	41,34831	41,35
LEONE ROSSO	36,6	41,1236	41,12

Il Presidente dà atto che tutte le ditte concorrenti hanno ottenuto il punteggio minimo richiesto sulle proposte progettuali, pari a 36/60 e sono quindi ammesse alla prosecuzione della gara.

Al termine della seduta il Presidente riconsegna i plichi delle offerte al RUP perché li conservi in armadio chiuso a chiave fino alla prossima seduta, fissata per il giorno 27 marzo 2017 alle ore 14,30, in seduta pubblica, per l'esame delle offerte economiche.

Dà quindi mandato al RUP di comunicare alle ditte partecipanti gli esiti della valutazione delle offerte tecniche e la data di convocazione della seduta pubblica per l'esame delle offerte economiche.

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Presidente f.to Luciana MELLANO
Il Componente f.to Edo GAETANO
Il Componente f.to Carlo ARALDI
Il Segretario verbalizzante f.to Laura Principe

QUARTA SEDUTA

Esame delle offerte economiche – Seduta Pubblica

L'anno DUEMILADICIASSETTE, il giorno 27 del mese di MARZO , alle ore 14,30, presso la sede dell'Unione sita in Strambino P. Municipio 1, si è riunita la Commissione Giudicatrice dell'appalto per l'affidamento del servizio di cui sopra, composta come di seguito indicato:

Luciana Mellano – Presidente;

Edoardo Gaetano – Commissario di gara;

Carlo Araldi – Commissario di gara;

Assiste alla seduta il RUP, Laura Principe che redige il presente verbale

Sono presenti

- Paolo MOMO , con delega del Consorzio Cooperative KURSANA
- Marianna ANSELMO, con delega della ditta CM SERVICE.

Il Presidente riceve dal RUP i plichi contenenti le offerte economiche.

Prima di procedere all'apertura si da lettura del punteggio assegnato alle offerte tecniche già comunicato dal RUP alle ditte partecipanti via mail con la convocazione per la data odierna .

Il Presidente dispone l'apertura delle buste contenenti l'offerta economica delle ditte concorrenti ammesse, che vengono siglate da un componente della Commissione, e riscontratane la regolarità dà lettura ad alta ed intellegibile voce del ribasso offerto come sotto riportato:

- **Ditta KURSANA** offre un ribasso del **2,19%** sul prezzo a base d'asta di € 700.000,00 pari ad €. 684.670,00 oltre oneri della sicurezza
- **Ditta CM SERVICE** offre un ribasso del **1,85%** sul prezzo a base d'asta di € 700.000,00 pari ad €. 687.050,00 oltre oneri della sicurezza
- **Ditta LEONE ROSSO** offre un ribasso del **0,50%** sul prezzo a base d'asta di € 700.000,00 pari ad €. 696.500,00 oltre oneri della sicurezza

La Commissione attribuisce quindi 40 punti alla migliore offerta, procedendo in proporzione lineare con la seconda offerta, come di seguito riportato:

OFFERTA ECONOMICA					
Prezzo a base d'asta	% ribasso	Importo ribasso	Prezzo offerto	punteggio	ARROT.
€ 700.000,00	2,19	-€ 15.330,00	€ 684.670,00	40	40
€ 700.000,00	1,85	-€ 12.950,00	€ 687.050,00	39,8614366	39,86
€ 700.000,00	0,5	-€ 3.500,00	€ 696.500,00	39,320603	39,32

FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE E PROPOSTA DI AGGIUDICAZIONE

La Commissione procede, quindi, alla stesura della seguente graduatoria finale:

<u>DITTA</u>	<u>PUNTEGGIO OFFERTA</u>		<u>TOTALE</u>
	<u>TECNICA</u>	<u>ECONOMICA</u>	
KURSANA	60	40	100
CM SERVICE	41,35	39,86	81,21
LEONE ROSSO	41,12	39,32	80,44

La Commissione Giudicatrice, visti gli esiti della graduatoria, **PROPONE L'AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLA CASA DI RIPOSO " Ospedale Poveri Infermi" di Strambino - CIG 67976427A1 al Consorzio Cooperative KURSANA di Bergamo**, che ha offerto un ribasso percentuale del 2,19% sul prezzo unitario a base d'asta di € 700.000,00, e pertanto € 684.670,00 oltre ad € 800,00 per oneri di sicurezza per rischi di interferenza, per complessivi € 685.400,00.

Il Presidente riconsegna i plichi delle offerte al RUP unitamente al presente verbale, per l'avvio della fase di verifica dell'anomalia dell'offerta e dei requisiti .

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Presidente f.to Luciana MELLANO
Il Componente f.to Edo GAETANO
Il Componente f.to Carlo ARALDI
Il Segretario verbalizzante f.to Laura Principe